



# Reto. Mayor conocimiento de la ciudadanía a la hora de reciclar y reducir los residuos urbanos: Colaboraciones público-privada, compostajes y sensorización.

## Justificación de la necesidad

La generación de residuos constituye un grave problema social, sanitario y ambiental hacia donde se dirigen las diferentes normativas y actuaciones del sector público. El aumento de la generación de los diferentes residuos urbanos hace necesario la puesta en marcha de soluciones innovadoras que contribuyan a mejorar la cantidad y calidad del reciclaje y la gestión de los residuos. Esto debe hacerse desde la implicación de vecinos y negocios en tareas de prevención y reducción a través de acciones de sensibilización, intercambio de conocimientos como información ecológica del producto y acciones de gamificación, créditos ecológicos al consumidor, reciclaje útil al final de la vida del producto o difusión de materiales y buenas prácticas. Desde un punto de vista de reciclaje y gestión de residuos, la digitalización y las nuevas tecnologías pueden contribuir a conocer mejor la trazabilidad y la cadena de vida de un producto y los hábitos de reciclaje por zonas. Además, pueden contribuir a impulsar los incentivos al reciclado y la valorización de residuos.

Existen dudas en los vecinos a la hora de reciclar, además de que no existe un contacto directo o punto de información donde dirigirse para obtener información, resolver dudas o difundir información. Esto es debido en parte a que la comunicación por parte de las autoridades y los fabricantes no está siendo suficiente o no está llegando al usuario final.

## Objetivos que se pretenden alcanzar y características esperadas de la solución

El objetivo principal es mejorar la calidad y la cantidad de reciclaje en Las Rozas haciendo uso de las nuevas tecnologías y una mayor participación ciudadana. Para conseguir estos objetivos se busca una solución con las siguientes características técnicas:

- Contar con contenedores inteligentes de residuos sólidos urbanos que permitan obtener información en tiempo real.
- Conseguir una reducción de los residuos orgánicos con posibilidad de realizar compostaje privado (auto compostaje).
- Sensibilización del usuario generador de residuos a través de mayor interacción y recompensa por participar en la mejora de la calidad del reciclaje. Generación de espacios para la reparación, reutilización y consumo responsable.
- Gestión de biorresiduos (residuos orgánicos, alimentarios, aceites, vegetales/poda) de forma integrada que fomente el compostaje municipal y su aprovechamiento, gestionando el desperdicio alimentario y reduciendo residuos relacionados.
- Acceso personalizado al contenedor mediante tarjetas inteligentes.
- Diseñar un sistema de trazabilidad de los residuos para saber la calidad del mismo y su potencial para la reutilización y reciclaje, incluyendo la clasificación por zona.

### CLAVES DE ÉXITO

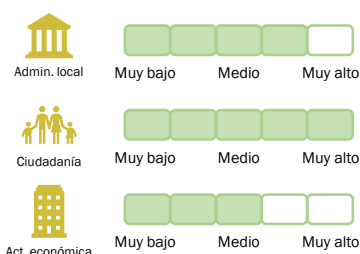
- Empoderamiento del ciudadano a través de acciones de comunicación y diseminación.
- Incentivación a la participación ciudadana (gamificación, etc.).
- Colaboración entre servicio de recogida de residuos y departamento de nuevas tecnologías.
- Delimitación del alcance del proyecto ya que puede haber muchas aplicaciones y obtener información del mercado.

### FACTORES DE RIESGO

- Red de comunicaciones insuficiente en el municipio para conectar y trasladar toda la información que se produzca.
- Necesidades no cubiertas por el actual contrato de residuos sólidos urbanos.
- Sensibilización de la ciudadanía. Baja respuesta por parte de los vecinos.
- Variabilidad de la legislación en materia de economía circular. Futura regulación del tratamiento de residuos orgánicos.

### IMPACTO

### ESTADO



Todavía no se ha realizado un planteamiento

Estado inicial (primer planteamiento ya realizado)

En proceso (se está trabajando en pliego o contrato)

### ANTECEDENTES

Proyecto LIFE “Las Rozas por el Clima” entre 2010 y 2013 y la Estrategia Local de Cambio Climático 2014-2019.

Red Ecoescuelas desde 2010.

Construcción de planta de astillado.