

## AYUDA PARA ACTIVAR CUENTA - RESTABLECER CONTRASEÑA

Para ser usuario de este servicio **tiene que estar registrado en nuestros ficheros**.

**Si no está registrado**, no lo podrá hacer desde la web, tendrá que **solicitar cita previa** en uno de nuestros Polideportivos, y darse de alta presencialmente. También se ha habilitado esta posibilidad por vía telefónica en el número 91 757 98 00, horario de lunes a viernes de 9:00 a 14:30 y de 17:00 a 19.30. Para dar de alta a menores de edad se deberá presentar el libro de familia y el DNI del padre madre o tutor.

Los datos "Imprescindibles" que tienen que figurar en nuestros ficheros **son: Nombre, DNI, fecha de nacimiento y correo electrónico**. Si ésta es su situación, por favor, **lea detenidamente las siguientes instrucciones** antes de intentar establecer su contraseña.

### HACERSE USUARIO SI ESTÁ REGISTRADO

Lea **detenidamente las siguientes indicaciones** y luego pulse el botón "ACTIVAR CUENTA" que aparece al final de esta página. **También podrá acceder a activar su cuenta a través de** la opción "acceso usuarios" dentro del apartado del menú trámites online, o directamente en el acceso a usuarios de la página de trámites, en todos los casos le mostrará la siguiente pantalla.

**Seleccionar la opción de "Activar cuenta - Restablecer contraseña"**



AYUNTAMIENTO DE  
Las Rozas

INICIO RESERVA DE INSTALACIONES ACTIVIDADES - BONO DE 10 USOS - ACCESO USUARIOS

### ACCESO USUARIOS

Introduce tu usuario y contraseña

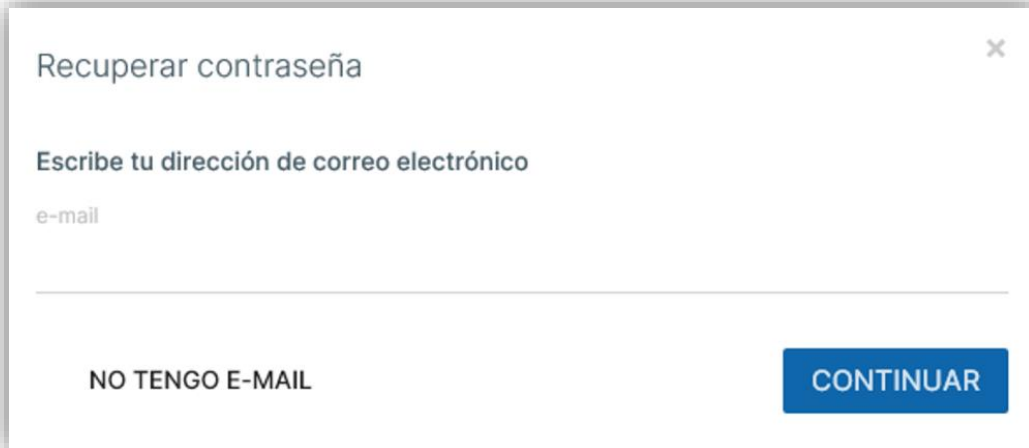
Usuario

Contraseña

ACCEDER

[Activar cuenta](#)  
[Restablecer contraseña](#)

**Aparecerá la siguiente pantalla, introducir su correo electrónico, debe coincidir con el de su ficha en el sistema.**



Recuperar contraseña ✕

Escribe tu dirección de correo electrónico

e-mail

---

NO TENGO E-MAIL CONTINUAR

Si el correo electrónico coincide con el de su ficha, recibirá un mensaje en dicha dirección con un enlace para establecer la contraseña.

Compruebe que el mensaje no se encuentre en tu carpeta de SPAM.

Si en unos minutos no has recibido el correo, por favor, póngase en contacto con la oficina administrativa del Polideportivo Dehesa de Navalcarbón para para comprobar o actualizar sus datos, por teléfono 91 757 98 00, horario de lunes a viernes de 9:00 a 14:30 y de 17:00 a 19.30, por correo electrónico [admondeportes@lasrozas.es](mailto:admondeportes@lasrozas.es), o presencialmente en nuestras instalaciones solicitando cita previa en <http://citaprevia.lasrozas.es/citaprevia#!/es/home>.

**ACTIVAR CUENTA**