

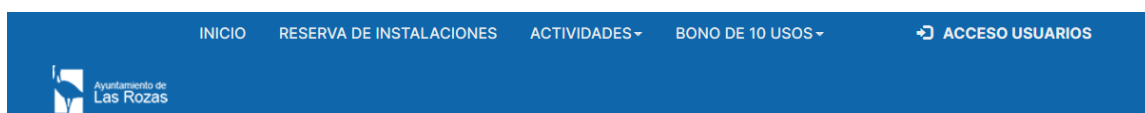
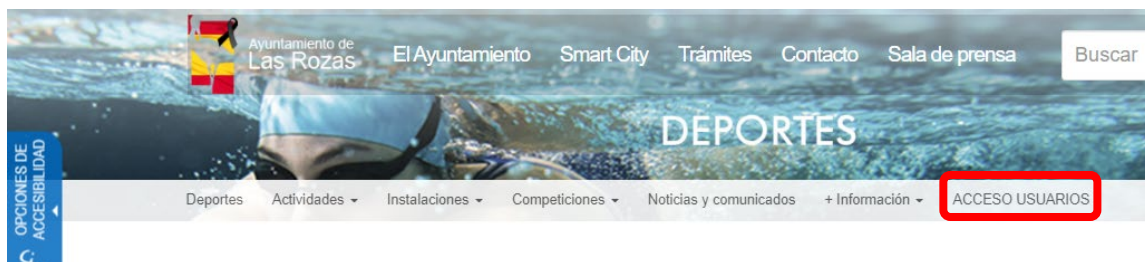
Trámites a través de web con usuario y contraseña

Para realizar cualquier trámite online el usuario tiene que estar dado de alta en nuestro sistema.

Este trámite se realiza de manera presencial en cualquiera de nuestros polideportivos, acreditando la identidad con DNI. Actualmente también se están realizando altas telefónicamente.

En el caso de **menores de edad** el alta siempre es presencial, y se solicita que el padre o la madre presente el libro de familia. Si fuera un tutor legal el que desea dar de alta al menor, deberá presentar el documento oficial que lo acredite. El adulto deberá figurar en la ficha del menor como cabeza de familia o tutor.

El adulto que dé de alta al menor puede dar de alta, en la ficha del menor, a otro adulto como tutor, para que también pueda gestionar la ficha del menor. Siempre que el adulto tutor esté dado de alta en el sistema y tenga activada su cuenta para trámites a través de la web.



ACCESO USUARIOS

Introduce tu usuario y contraseña

1

ACCEDER

2

[Activar cuenta](#)
[Restablecer contraseña](#)

Dos opciones.

- 1) El usuario tiene su cuenta activada e introduce su correo electrónico o DNI y contraseña. Puede acceder directamente.
- 2) El usuario no recuerda su contraseña o no tiene activada su cuenta, el proceso es el mismo. Debe seleccionar cualquier línea de las incluidas en el recuadro 2 de la imagen superior y en la nueva ventana introducir el correo electrónico que facilitó para su ficha.

Recuperar contraseña



Escribe tu dirección de correo electrónico

e-mail

NO TENGO E-MAIL

CONTINUAR

Recuperar contraseña



Si el correo que has introducido está en nuestra base de datos, en breve recibirá un correo en tu buzón con un enlace para que puedas establecer una nueva contraseña.

Comprueba que el mensaje no se encuentre en tu carpeta de SPAM.

Si en unos minutos no has recibido el correo, ponte en contacto con tu centro para comprobar que tu dirección de correo existe en nuestra base de datos.

Hay que recordar que, si el usuario hubiera puesto la misma dirección de correo electrónico con el que intenta acceder a otro familiar, el mensaje que le enviará será el siguiente



Ayuntamiento de
Las Rozas

Se ha detectado más de una ficha de cliente con el mismo correo asignado:
ponte en contacto con la recepción del centro.

Concejalía de Deportes

En este caso, deberá contactar con la oficina de administración del polideportivo Dehesa de Navalcarbón (presencialmente en P.Dehesa de Navalcarbón, por teléfono 91 757 98 00 o mediante correo electrónico admondeportes@lasrozas.es) para que elimine el correo de la ficha del familiar y pueda realizar su proceso de alta.

Los usuarios dados de alta podrán realizar cualquiera de los procesos que ofrece la plataforma

- **Reserva de instalaciones.** Las anulaciones se podrán realizar hasta 4 horas antes del inicio de la reserva. El importe se acumulará en forma de pago monedero para pagar futuras reservas.
- **Inscripciones en actividades,** escuelas, cursos o bonodeportes. También inscripciones en lista de espera y preinscripciones
- Compra de **bonos de 10 usos**
- Inscripciones en **actividades gratuitas**

LAS ROZAS - DEPORTES



RESERVA DE INSTALACIONES



INSCRIPCIONES ACTIVIDADES



ACTIVIDADES GRATUITAS



BONOS DE 10 USOS

TUTOR

Si un usuario esta dado de alta como tutor en la ficha de otro usuario, podrá gestionar sus inscripciones en actividades, pero no realizar reservas, inscripciones gratuitas, ni compra de bonos para otro usuario.

RESERVAS DE MENORES

Si un menor quiere hacer reservas (habitualmente piscina, obligatorio a partir de 5 años) debe tener acceso propio para realizar sus trámites por internet. Es imprescindible que en su ficha tenga cuenta de correo propia, es decir, que no la tenga otra persona de la base de datos para poder activar su cuenta para trámites online.

GESTIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE UN FAMILIAR

Cuando el adulto selecciona INSCRIPCIONES ACTIVIDADES, el sistema muestra una pantalla con los usuarios que puede gestionar para realizar una inscripción.

SELECCIONE UN FAMILIAR

SELECCIONE UN FAMILIAR



YO MISMO



DEPORTES HIJO AYTO ROZAS HIJO

Cuando elige a la persona, ya sea el mismo o un familiar, puede iniciar el proceso de inscripción en la actividad deseada. Para ello lo primero es seleccionar el grupo de edad:

- Adulto. Para los cursos escuelas deportivas de mayores de 16 años (excepto escuelas de fútbol, gimnasia artística y voleibol, que se accederá seleccionando el grupo de edad infantil- juvenil) y para el Bonodeporte y el Bonodeporte Plus de 16 a 64 años.
- Infantil- Juvenil. Escuelas deportivas para menores de 16 años
- Mayores de 65 años. Actividades para personas con 65 años o más.

CONTRATACIÓN DE ACTIVIDADES



DEPORTES HIJO AYTO ROZAS HIJO ▾

1. GRUPO DE EDAD

ADULTO

2. TIPO ACTIVIDAD

INFANTIL-JUVENIL

3. CENTRO

MAYORES DE 65

VER TODO

Seguidamente se selecciona el tipo de actividad en el que se quiere realizar la inscripción.



Después se elige el centro, o si se quieren ver todos los grupos de este tipo de actividad hay que seleccionar “ver todo”. Los grupos pueden tener plazas disponibles o no, en caso negativo se podrá **apuntar a la lista de espera**



En el caso de que la actividad permita la **inscripción** (matriculación) desde internet hay dos opciones:

- 1) Hay plazas disponibles y cualquier usuario puede realizar su inscripción si cumple los criterios de edad.
- 2) Solo se pueden inscribir los usuarios que están previamente inscritos en lista de espera con nivel 2. *Esto quiere decir que se les ha asignado plaza desde administración y están pendientes de realizar la inscripción en el plazo establecido.*

CONTRATACIÓN DE ACTIVIDADES

 DEPORTES PADRE AYTO.ROZAS PADRE ▾

1. GRUPO DE EDAD	ADULTO	MODIFICAR
2. TIPO ACTIVIDAD	BONODEPORTE	MODIFICAR
3. CENTRO	VER TODO	MODIFICAR

2 ACTIVIDADES

BONODEPORTE ADULTO Del 01/01/2021 al 31/12/2021 INSCRIPCIÓN: Hasta 31/12/2021 VER HORARIO	INSCRIBIRME
BONODEPORTE JOVEN Del 01/01/2021 al 31/12/2021 INSCRIPCIÓN: Hasta 31/12/2021 VER HORARIO	INSCRIBIRME

CONTRATACIÓN DE ACTIVIDADES

2020/EQA325AD.
EQUITACIÓN - J 18:00 EQ.ADULT. NIVEL 3

 DEPORTES PADRE AYTO.ROZAS PADRE ▾



PLAZAS LIBRES	6
MONITOR	ALEJANDRA BAENA
PERÍODO	28/09/2020 - 20/06/2021

PRECIO	RESUMEN
PRECIO BASE	La persona (141923) AYTO.ROZAS PADRE, DEPORTES PADRE NO está previamente inscrita en la lista de espera

VOLVER

En las siguientes actividades, como se indica en la Web, nunca se pueden realizar directamente inscripciones, ni apuntarse en lista de espera. Es necesario realizarlas presencialmente y en algunos casos con prueba de nivel previa. La información que se copia a continuación es la publicada en la web. Los horarios que aparecen publicados actualmente son orientativos. Hay grupos que no han comenzado debido a la situación actual y otros que variarán sus horarios de cara al próximo año.

Tenis, pádel e hípica infantil-juvenil y adulto

- Debido a las características de niveles, horarios y grupos de esta escuela, es necesario realizar la inscripción presencialmente. Las inscripciones podrán realizarse durante el horario de atención al público en la oficina administrativa del polideportivo Dehesa de Navalcarbón y en la taquilla de los polideportivos municipales. En caso de que se requiera prueba de nivel el solicitante no podrá inscribirse en la actividad, ni en la lista de espera, hasta que no la realice. En la oficina administrativa y en las taquillas/control de los polideportivos le facilitarán día y hora para la prueba.

Espalda Sana adulto

- *Para realizar la inscripción en este curso de la escuela de adultos, es necesario realizar una entrevista previa con el servicio de medicina deportiva, con el fin de que se valore si el usuario cumple los requisitos para incorporarse a la actividad. Puede concertar la entrevista en con el Servicio de Medicina Deportiva de su polideportivo más cercano. Posteriormente deberá realizar la inscripción presencialmente.*

Natación infantil- juvenil (aprendizaje y perfeccionamiento)

- *Debido a las características de niveles, horarios y grupos de esta escuela, es necesario realizar la inscripción presencialmente. Las inscripciones podrán realizarse durante el horario de atención al público en la oficina administrativa del polideportivo Dehesa de Navalcarbón y en la taquilla de los polideportivos municipales. En caso de que se requiera prueba de nivel el solicitante no podrá inscribirse en la actividad, ni en la lista de espera, hasta que no la realice. En la oficina administrativa y en las taquillas/control de los polideportivos le facilitarán día y hora para la prueba.*

Natación adulto

- *Debido a las características de niveles, horarios y grupos de esta escuela, Para inscribirse se debe realizar una prueba de nivel. Diríjase a un Polideportivo Municipal en los horarios que a continuación se detallan, realice la prueba de nivel y posteriormente inscribábase presencialmente.*

Natación baby-madre

- *Debido a las características de horarios y grupos de esta escuela esta escuela, es necesario realizar la inscripción presencialmente. La inscripción podrá realizarse durante el horario de atención al público en la oficina administrativa del polideportivo Dehesa de Navalcarbón, en la taquilla de los polideportivos municipales*