Ayuntamiento de Las Rozas

Dirección de Comunicación

Nota informativa
10 de noviembre de 2026

Disponible para Android e iOS

Las Rozas estrena "Tu Ciudad", una nueva app de incidencias que acerca servicios municipales a los vecinos

- ***Sustituye a "Las Rozas Smart City" como canal municipal de referencia***
- ***Permite comunicar incidencias relacionadas con los espacios públicos y servicios municipales, así como consultar su estado***
- ***Incorpora un buscador con inteligencia artificial, mapas interactivos, avisos y notificaciones***
- ***Incluye un sistema de balizas Bluetooth que ofrece información de interés en determinados puntos del municipio***

El Ayuntamiento de Las Rozas ha puesto en marcha "Tu Ciudad", una nueva aplicación móvil que reúne diferentes servicios y recursos municipales para facilitar las gestiones cotidianas de los vecinos y mejorar su comunicación con el Consistorio.

Entre sus principales funcionalidades destaca la posibilidad de comunicar incidencias relacionadas con los espacios públicos y los servicios municipales, como desperfectos en aceras, problemas de alumbrado, limpieza, mantenimiento de parques y jardines, recogida de residuos o control de plagas, entre otros. Los usuarios pueden indicar la ubicación, adjuntar fotografías y consultar posteriormente el estado de tramitación y los avances en su resolución.

Plaza Mayor, 1 - Las Rozas
Tel. Información Municipal: 010
Tel. Prensa: 91 757 90 02
comunicacion@lasrozas.es - www.lasrozas.es

@Ayto_Las_Rozas
Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid

Información municipal y servicios de proximidad

"Tu Ciudad" incorpora un buscador basado en inteligencia artificial que permite realizar preguntas en lenguaje natural para localizar información sobre trámites, servicios y recursos municipales.

La aplicación también cuenta con mapas interactivos para localizar aparcamientos públicos, puntos de recarga de vehículos eléctricos, zonas wifi y otros equipamientos de interés, además de ofrecer información sobre movilidad, tráfico y estacionamiento.

Otra de sus novedades es la incorporación de balizas Bluetooth (beacons) que permiten recibir información sobre actividades, eventos y recursos cercanos al pasar por determinados puntos del municipio, siempre que el usuario tenga activado el Bluetooth y los permisos correspondientes. Los vecinos pueden consultar su funcionamiento en este enlace.

Disponible para Android e iOS

Los vecinos ya pueden descargar "Tu Ciudad" desde Google Play y App Store. Los enlaces de descarga y el código QR están disponibles en la web municipal.

La nueva aplicación sustituye a "Las Rozas Smart City" como canal municipal de referencia para acceder a estos servicios, dentro de la estrategia de transformación digital del Ayuntamiento.

Este desarrollo ha sido financiado en parte por el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Unión Europea, Fondos Next Generation EU, obtenidos a través de la Oficina de Captación de Fondos Europeos de Las Rozas Innova.

Plaza Mayor, 1 - Las Rozas
Tel. Información Municipal: 010
Tel. Prensa: 91 757 90 02
comunicacion@lasrozas.es - www.lasrozas.es

@Ayto_Las_Rozas
Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid