

Todos los servicios municipales básicos se prestan ya de forma online

**El Ayuntamiento pone en marcha la plataforma Las Rozas Conecta para canalizar la ayuda a los vecinos y posibles voluntarios**

- ***Para ello se habilita el correo electrónico [lasrozasconecta@lasrozas.es](mailto:lasrozasconecta@lasrozas.es) y el número de teléfono 91 757 90 05***
- ***Hoy se incorporan cinco nuevos trabajadores sanitarios a los que se sumarán otros cinco próximamente para reforzar el servicio***
- ***Los servicios de emergencias y seguridad siguen funcionando con total normalidad, al tiempo que se refuerza la atención al ciudadano***
- ***Se llevan a cabo baldeos de calles y labores de desinfección en el entorno de ambulatorios, supermercados, estancos...***
- ***El Consistorio ofrecerá nuevos contenidos online desde las áreas de cultura, deporte y formación para poder seguirlos desde casa***

Ante la incomodidad que las restricciones impuestas para los próximos días puedan ocasionar a muchos de los vecinos del municipio, el Ayuntamiento de Las Rozas ha puesto en marcha la plataforma Las Rozas Conecta para recoger todas las necesidades que puedan surgir a los vecinos mientras permanecen en sus casas. Así, todas aquellas personas que necesiten ser ayudados para asuntos de cualquier índole (comida, farmacia, atención telefónica, etc) deben ponerse en contacto a través del correo electrónico [lasrozasconecta@lasrozas.es](mailto:lasrozasconecta@lasrozas.es) y a través del número de teléfono 91 757 90 05. A su vez, los técnicos del consistorio también elaborarán un listado de voluntarios que, si es necesario, puedan colaborar con los trabajadores

Plaza Mayor 1 - 28230 Las Rozas de Madrid  
Tel. 91 757 90 02 / 91 77 – Fax 91 637 48 58  
[comunicacion@lasrozas.es](mailto:comunicacion@lasrozas.es) - [www.lasrozas.es](http://www.lasrozas.es)



@Ayto\_Las\_Rozas



Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid

municipales para resolver estos problemas y pequeñas incidencias que con seguridad irán surgiendo con el transcurso de los días.

El alcalde de Las Rozas, José de la Uz, señaló que "es muy importante que el Ayuntamiento actúe como centralizador de todos los problemas que puedan surgir durante el tiempo que duren las restricciones para frenar la expansión del virus. Por otro lado, estamos muy orgullosos de la cantidad de ofertas que estamos recibiendo de vecinos dispuestos a ayudar, pero es imprescindible que sean los técnicos municipales los que organicen y coordinen tanto la petición de ayudas, como el trabajo de los voluntarios para evitar imprudencias, malentendidos, etc."

### **Refuerzo de los servicios de emergencias y limpieza**

Los servicios de seguridad y emergencias municipales están trabajando con total normalidad, advirtiendo a la población de las restricciones impuestas, así como atendiendo incidencias y dudas de los vecinos. Sin embargo, acordadas con los sindicatos, se han adoptado medidas de prevención para evitar el contagio como patrullas unipersonales, cambio de horarios para que los diferentes turnos de trabajo no coincidan o las evitando las reuniones presenciales de coordinación.

Por otro lado, hoy se incorporan 5 nuevos técnicos sanitarios para reforzar la plantilla de emergencias, y en los próximos días se sumarán otros cinco trabajadores, una vez finalice el proceso de contratación. A su vez, el servicio de Protección Civil, con más de 100 voluntarios en sus filas, ha establecido un sistema de retenes de entre 4 y 6 personas en dos turnos de mañana y tarde.

En cuanto a los servicios de limpieza, se están aumentando los baldeos, a la vez que se refuerza la limpieza con productos desinfectantes de los alrededores de ambulatorios, estancos, supermercados, etc. Esta limpieza de desinfección se realiza mediante hidrolimpiadoras de agua a presión, fregadoras, baldeos mixtos y mecánicos e incluso a través del agua que se dispersa con los cepillos de las barredoras. A su vez, se está llevando a cabo la compra de material profesional para la protección de los trabajadores con mayor riesgo como son la Policía Local, SAMER, Protección Civil, trabajadores sociales, informáticos, etc.

Plaza Mayor 1 - 28230 Las Rozas de Madrid  
Tel. 91 757 90 02 / 91 77 – Fax 91 637 48 58  
[comunicacion@lasrozas.es](mailto:comunicacion@lasrozas.es) - [www.lasrozas.es](http://www.lasrozas.es)



@Ayto\_Las\_Rozas



Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid

## **Los servicios del Ayuntamiento online**

Desde hoy, cerca del 80% de los trabajadores municipales ya están realizando su trabajo desde casa, a excepción de la Policía local, los trabajadores del SAMER-PC, y los trabajadores de limpieza y mantenimiento. Para ello, el Ayuntamiento ha adquirido un total de 200 ordenadores portátiles que, sumados a los ya existentes, completarán las necesidades de todos los trabajadores del consistorio. Al mismo tiempo, la empresa tecnológica roceña Bq ha cedido gratuitamente 200 terminales móviles al consistorio para atender todo el servicio de atención telefónica.

A este respecto, la atención al ciudadano también se ha reforzado con 6 personas que responderán a todas las cuestiones y dudas de los vecinos a través del número de teléfono 91 757 90 05 y el correo electrónico [atencionciudadana@lasrozas.es](mailto:atencionciudadana@lasrozas.es).

## **Formación, cultura y deporte online**

Además, en los próximos días, el Ayuntamiento de Las Rozas irá facilitando contenidos on line a través de su canal de Youtube para ayudar a todos los ciudadanos a pasar de la mejor forma estas semanas de encierro. Los trabajadores municipales de deporte realizarán tutoriales para llevar a cabo entrenamientos en casa en cualquier momento. Y desde la concejalía de Empleo se está trabajando en reforzar la oferta de formación online a través de la web municipal.

En cuanto a la Escuela de Música y Danza, así como los talleres culturales, se está trabajando en ofrecer toda la formación a través del correo electrónico o plataformas alternativas que permitan continuar con los diferentes programas.

Plaza Mayor 1 - 28230 Las Rozas de Madrid  
Tel. 91 757 90 02 / 91 77 – Fax 91 637 48 58  
[comunicacion@lasrozas.es](mailto:comunicacion@lasrozas.es) - [www.lasrozas.es](http://www.lasrozas.es)



@Ayto\_Las\_Rozas



Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid