



ANEXO I.A

AYUNTAMIENTO DE LAS ROZAS DE MADRID

PROCESO SELECTIVO CONVOCADO POR ACUERDO DE LA JUNTA DE GOBIERNO LOCAL DEL AYUNTAMIENTO DE LAS ROZAS DE MADRID DE FECHA 14 DE MAYO DE 2021, BOCM NÚM. 177, DE 27 DE JULIO DE 2021, POR EL QUE SE APRUEBAN LAS BASES ESPECÍFICAS QUE REGIRÁN LA CONVOCATORIA DE PRUEBAS SELECTIVAS PARA LA COBERTURA DE NUEVE (9) PLAZAS DE CONSERJE-CONDUCTOR DE CARÁCTER LABORAL FIJO, MEDIANTE CONCURSO-OPOSICIÓN. PROCESO DE CONSOLIDACIÓN DE EMPLEO TEMPORAL (CO-07/2018)

PRIMER EJERCICIO:

1. Señala la respuesta correcta: Conforme al artículo 1 de la Constitución Española:

- a) España se constituye en un Estado orgánico y democrático de Derecho.
- b) España se constituye en un Estado social y democrático de Derecho.
- c) España se constituye en un Estado popular y democrático de Derecho.

2. Señala la respuesta correcta: De acuerdo con el artículo 1 de la Constitución Española:

- a) La soberanía nacional reside en el pueblo español, y de este nacen los poderes del Estado.
- b) La soberanía nacional emana en el pueblo español, y de este nacen todos los poderes del Estado excepto el judicial.
- c) La soberanía nacional se inspira en el pueblo español, y de este nacen todos los poderes excepto la Jefatura del Estado.

3. Señala la respuesta INCORRECTA: La Constitución Española señala en su artículo 6 que...

- a) Los partidos políticos expresan el pluralismo político.
- b) Los partidos políticos forman parte de los órganos estatales.
- c) Los partidos políticos contribuyen a la formación y manifestación de la voluntad popular.

4. Señala la respuesta INCORRECTA: La Constitución Española garantiza los siguientes principios:

- a) El principio de legalidad, el de jerarquía normativa y el de publicidad en las normas.
- b) El principio de legalidad, el de no contradicción y el de obediencia debida.
- c) El principio de legalidad, el de seguridad jurídica y el de interdicción de la arbitrariedad de los poderes públicos.

5. Señala la respuesta INCORRECTA: De acuerdo con la Constitución Española...

- a) La estructura interna y funcionamiento de los sindicatos de trabajadores y las asociaciones empresariales deberán ser orgánicos, eficaces y eficientes.
- b) La creación y el ejercicio de los sindicatos de trabajadores y las asociaciones empresariales son libres dentro del respeto a la Constitución y a la ley.
- c) Los sindicatos de trabajadores y las asociaciones empresariales apoyan la defensa y la promoción de los intereses económicos y sociales que le son propios.



ANEXO I.A

AYUNTAMIENTO DE LAS ROZAS DE MADRID

6. El art 14 del Estatuto Básico del empleado público:

- a) Regula los derechos individuales de los empleados públicos.
- b) Regula los procedimientos sancionadores de los empleados públicos únicamente.
- c) No existe el art 14 en el Estatuto básico del empleado público.

7. Los empleados públicos tienen derecho al ejercicio de huelga:

- a) Si, con la garantía de mantenimiento de los servicios esenciales.
- b) No tienen derecho de huelga.
- c) Si, tienen derecho de huelga, en cualquier caso.

8. El art 15 del Estatuto Básico del empleado público regula los derechos individuales ejercidos colectivamente. Entre ellos se encuentra la NEGOCIACIÓN COLECTIVA, que supone,

- a) Que los empleados públicos tienen derecho a negociar la determinación de sus condiciones de trabajo.
- b) Que los empleados públicos pueden ausentarse de su puesto de trabajo en cualquier momento para acudir a una negociación colectiva.
- c) Que los empleados públicos no tienen derecho a negociar la determinación de sus condiciones de trabajo, porque las establece únicamente la Administración Pública.

9. Los empleados públicos:

- a) Tratarán con atención a los ciudadanos, a sus superiores y a los restantes empleados públicos.
- b) Tratarán con atención a los ciudadanos únicamente.
- c) No tienen este principio de conducta.

10. Los empleados públicos:

- a) Pueden aceptar cualquier regalo de los ciudadanos.
- b) Rechazarán cualquier regalo, favor o servicio en condiciones ventajosas que vaya más allá de los usos habituales, sociales y de cortesía, sin perjuicio de lo establecido en el Código Penal.
- c) Solo pueden aceptar regalos que no superen el salario mínimo interprofesional.



ANEXO I.A

AYUNTAMIENTO DE LAS ROZAS DE MADRID

11. En los municipios de gran población regulados en el Título X de la Ley de Bases del Régimen Local, la aprobación y modificación de los reglamentos de naturaleza orgánica corresponde a:

- a) El Consejo Sectorial de la Ciudad.
- b) La Junta de Gobierno Local
- c) El Pleno

12- En los municipios de gran población regulados en el Título X de la Ley de Bases del Régimen Local, la convocatoria y la presidencia de las sesiones del Pleno y de la Junta de Gobierno Local corresponde a:

- a) El Secretario General del Ayuntamiento
- b) El Concejal que tenga atribuidas estas funciones
- c) El Alcalde.

13. De acuerdo con el artículo 25 de la Ley de Bases de Régimen Local son competencias del municipio en materia de educación:

- a) Participar en la vigilancia del cumplimiento de la escolaridad obligatoria.
- b) Cooperar con las Administraciones Educativas correspondientes en la obtención de solares necesarios para la construcción de nuevos centros docentes.
- c) Todas las respuestas son correctas.

14.- Los elementos del municipio son:

- a) La población, el territorio y el Pleno.
- b) Ninguna es correcta.
- c) El Padrón municipal, el territorio y la organización.

15.- Señale la respuesta correcta en relación al Alcalde en un municipio de Título X:

- a) Le corresponde la aprobación de ordenanzas y reglamentos municipales.
- b) El Alcalde tendrá el tratamiento de Excelencia.
- c) El Alcalde tendrá el tratamiento de Señoría.

16.- Señala la respuesta correcta:

- a) El Pleno está formado por el Alcalde y los concejales
- b) El Pleno está formado por el Alcalde y los concejales del Grupo de Gobierno.
- c) El Pleno está formado por el Alcalde, los concejales, el Secretario General del Pleno, El Interventor General, el Tesorero y el Jefe de Coordinación Jurídica



ANEXO I.A

AYUNTAMIENTO DE LAS ROZAS DE MADRID

17.- Señala la respuesta correcta:

- a) La Junta de Gobierno Local está presidida por el Alcalde y está integrada por el Alcalde y 7 concejales.
- b) La Junta de Gobierno Local está presidida por el Alcalde y está integrada por el Alcalde y 10 concejales.
- c) La Junta de Gobierno Local está presidida por el Alcalde y está integrada por el Alcalde y 24 concejales.

18.- Señala la respuesta correcta:

- a) El Grupo Municipal Vox está representado en el Ayuntamiento por 1 concejal
- b) El Grupo Municipal Vox está representado en el Ayuntamiento por 2 concejales
- c) El Grupo Municipal Vox está representado en el Ayuntamiento por 6 concejales

19.-Señala la respuesta correcta:

- a) La concejalía de Hacienda y Transparencia está situada en Plaza Mayor, nº 1 de Las Rozas de Madrid
- b) La concejalía de Hacienda y Transparencia está situada en C/ Kálamos nº 32 de Las Rozas de Madrid
- c) La concejalía de Hacienda y Transparencia está situada en C/ José Echegaray nº 10 de Las Rozas de Madrid

20.- Señalar la respuesta correcta:

- a) La concejalía de Economía está situada en Plaza Mayor, nº 1 de Las Rozas de Madrid
- b) La concejalía de Economía está situada en C/ Kálamos nº 32 de Las Rozas de Madrid
- c) La concejalía de Economía está situada en C/ José Echegaray nº 10 de Las Rozas de Madrid

21.-De entre las siguientes opciones, marque la que **NO** se corresponde con la definición de apartado electrónico y su funcionamiento:

- a) Utiliza energía eléctrica
- b) Tienen fuentes de alimentación distintas según el aparato
- c) Es necesario realizar el mantenimiento, sin que sea preciso tener en cuenta los libros de instrucciones y mantenimiento.



ANEXO I.A

AYUNTAMIENTO DE LAS ROZAS DE MADRID

22.- De entre las siguientes opciones, marque la que se corresponde con las funciones básicas de mantenimiento de un aparato eléctrico.

- a) Protección,
- b) Buen uso, Limpieza y mantenimiento,
- c) Todas son correctas

23.- Cuales son las funciones básicas en el encendido de un proyector:

- a) Comprobar conexiones y encender el proyector, se procede a la proyección según Instrucciones de uso del Proyector y una vez finalizada la proyección, se deberá apagar correctamente y desconectar los distintos equipos externos.
- b) Se procede a la proyección según Instrucciones de uso del Proyector y una vez finalizada la proyección, se deberá apagar correctamente y desconectar los distintos equipos externos.
- c) Comprobar conexiones y encender el proyector, se procede a la proyección según Instrucciones de uso del Proyector, al final, se deja encendido para la próxima reunión.

24.- De entre las siguientes opciones, marque la que NO se corresponde con un puerto de entrada de un proyector

- a) HDMI
- b) USB
- c) GPIO

25.- La potencia de un altavoz se mide en:

- a) Vatios (W)
- b) Amperios (A)
- c) Ohmios (Ω)

26.- Cuando se atiende al público de forma telefónica NO deberemos:

- a) Contestar la llamada cuanto antes.
- b) Usar un tratamiento informal.
- c) Escuchar sin interrumpir.



ANEXO I.A

AYUNTAMIENTO DE LAS ROZAS DE MADRID

27.- Cuando se dice que la atención al ciudadano debe ser rápida nos referimos a que:

- a) Lo importante es atender rápido, aunque sea en perjuicio de la calidad del servicio.
- b) Hemos de procurar que el ciudadano espere lo menos posible y resolver sus dudas o quejas con eficiencia.
- c) Debemos dar prioridad a quien más se queje, aunque sea en perjuicio de otros interesados.

28.- La atención al público supone la gestión de:

- a) Quejas, Reclamaciones y Denuncias.
- b) Sugerencias y Consultas.
- c) Son correctas a) y b).

29.- El tratamiento formal con el interesado deberá usarse:

- a) Solo al inicio de la llamada, una vez nos identifiquemos podemos usar un trato informal, relajado y poco técnico.
- b) Durante toda la conversación, desde el inicio hasta su fina.
- c) Indistintamente.

30.- ¿Cuál de las siguientes NO es una función propia del Servicio de Atención al Público?

- a) Gestionar consultas.
- b) Iniciar la tramitación de expedientes de reintegro.
- c) Atender quejas y reclamaciones.

31.- La tramitación de la correspondencia se debe realizar:

- a) de forma rápida y eficiente
- b) de forma lenta pero a la vez eficiente.
- c) Las dos respuestas anteriores son correctas

32.- La manipulación de la correspondencia se debe realizar garantizando:

- a) La libertad del ciudadano para recibirla
- b) La igualdad de hombres y mujeres
- c) La seguridad y la confidencialidad



ANEXO I.A

AYUNTAMIENTO DE LAS ROZAS DE MADRID

33.- Antes de enviar la correspondencia se debe comprobar:

- a) Que la carta no ha sido manipulada con antelación
- b) Que la carta esta estampillada
- c) Que la carta o sobre tiene todos los documentos

34.-En el Manejo de Maquinas Reproductoras se debe seguir la siguiente norma:

- a) Cambiar el tóner cada ocho días
- b) Usar mascarilla para cambiar el tóner
- c) Usar guantes para cambiar el tóner

35.-Los residuos de las maquinas reproductoras:

- a) Deben depositarse en la basura como cualquier otro residuo
- b) Se debe seguir los canales de reciclaje para proteger el medio ambiente.
- c) Deben guardarse durante 15 días, antes de su eliminación para reducir su toxicidad

36.- En caso de que se active el Plan de Evacuación de un edificio por incendio, señale aquello que NO debe hacerse en ningún caso:

- a) Mantener la calma y no gritar.
- b) Correr para abandonar el edificio.
- c) Seguir las indicaciones de los equipos de emergencia del centro de trabajo.

37.- Qué NO debe hacer el socorrista en situaciones de emergencia:

- a) Dar de beber al accidentado.
- b) Manejar con cuidado al accidentado.
- c) Mantener caliente al accidentado.

38.- En caso de hemorragia externa: (señale la respuesta correcta)

- a) Se evitará la pérdida de sangre del accidentado mediante compresión directa de la herida.
- b) Es mejor no tocar nada y esperar a que llegue el personal sanitario.
- c) Deberá hacerse un torniquete lo antes posible.



ANEXO I.A

AYUNTAMIENTO DE LAS ROZAS DE MADRID

39.-La secuencia de la RCP es de:

- a) 50 compresiones y 3 insuflaciones.
- b) 30 compresiones y 2 insuflaciones.
- c) 10 compresiones y 5 insuflaciones.

40.- Entre las medidas preventivas para levantar una carga está:

- a) Utilizar medios mecánicos, siempre que sea posible.
- b) Levantar objetos por encima de los hombros.
- c) Flexionar el tronco durante la manipulación manual de cargas.



ANEXO I.A

AYUNTAMIENTO DE LAS ROZAS DE MADRID

PREGUNTAS DE RESERVA:

1.- En los municipios a que se refiere el artículo 121 de la LBRL (gran población) en relación con el artículo 127 de la Ley de Bases del Régimen Local, la aprobación del proyecto de presupuesto corresponde a:

- a) El Ayuntamiento en Pleno, con el quorum de la mayoría simple.
- b) La Junta de Gobierno Local.
- c) El Ayuntamiento en Pleno, con el quorum de mayoría absoluta.

2.-De entre las siguientes opciones, marque la que NO se corresponde con una parte o elemento de un proyector

- a) Puertos de entrada
- b) Fuente de lámpara
- c) Lente de desenfoque.

3.- Señala la respuesta INCORRECTA: La Constitución Española...

- a) Se fundamenta en la indisoluble unidad de la Nación Española.
- b) Reconoce y garantiza el derecho a la autonomía de las nacionalidades y regiones que la integran.
- c) Reconoce como forma política del Estado español la Soberanía parlamentaria.

4.- Los primeros auxilios:

- a) Solo los puede prestar el personal sanitario.
- b) Constituyen la primera ayuda que se presta al herido antes de ser asistido por el personal sanitario.
- c) Es la ayuda que se presta una vez ha llegado el personal sanitario al lugar del accidente.