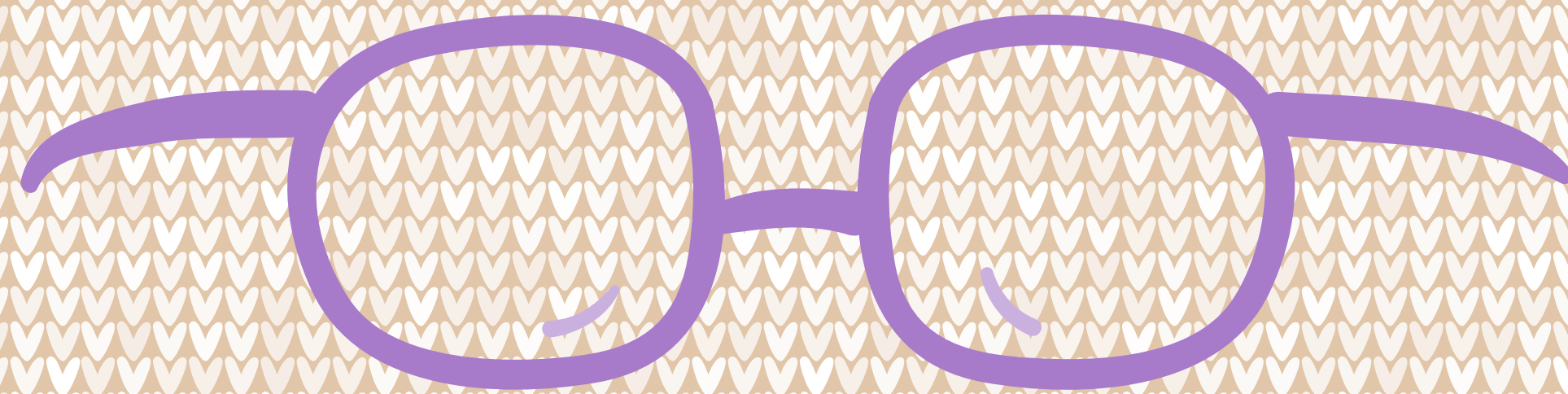




## **Guía fácil para proteger tu instalación del frío**







**ABRÍGATE  
QUE VAS A COGER FRÍO**

**YA LO DECÍAN  
LAS ABUELAS:**





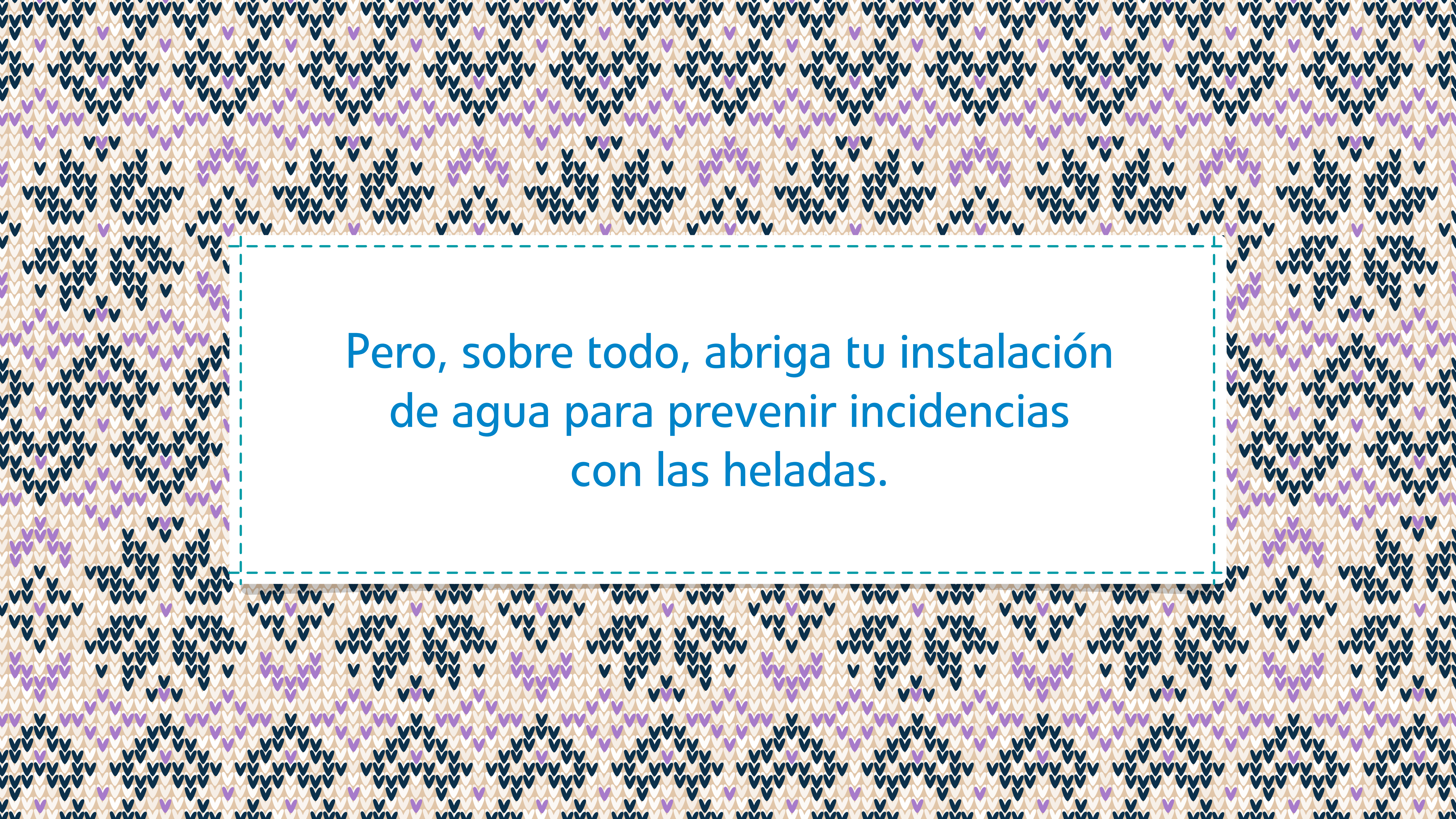
HAPPY

BIRTHDAY

BIRTHDAY

HAPPY





Pero, sobre todo, abriga tu instalación  
de agua para prevenir incidencias  
con las heladas.



W E A B E S O O M O

F R O T E A E T T

I S T A L M A O N

D E A A A

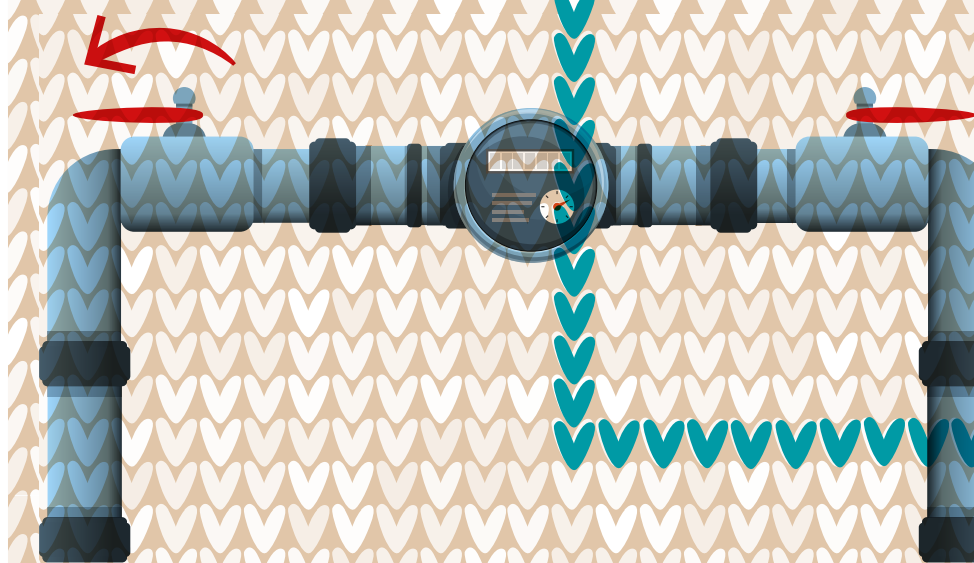
D E L F R O



Comprueba periódicamente que la puerta del contador esté bien cerrada. Además, puedes tapparla por dentro con poliespán.



Si vas a pasar una temporada fuera de casa, cierra la llave de entrada del agua al contador y vacía las tuberías para evitar roturas por congelación.

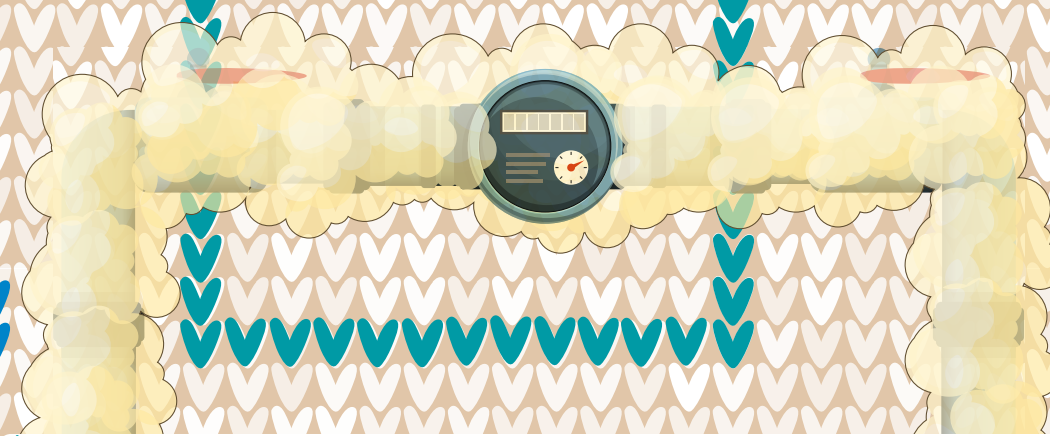


Deja correr un pequeño hilo de agua en algún grifo (ducha) durante la noche para evitar que se congele.

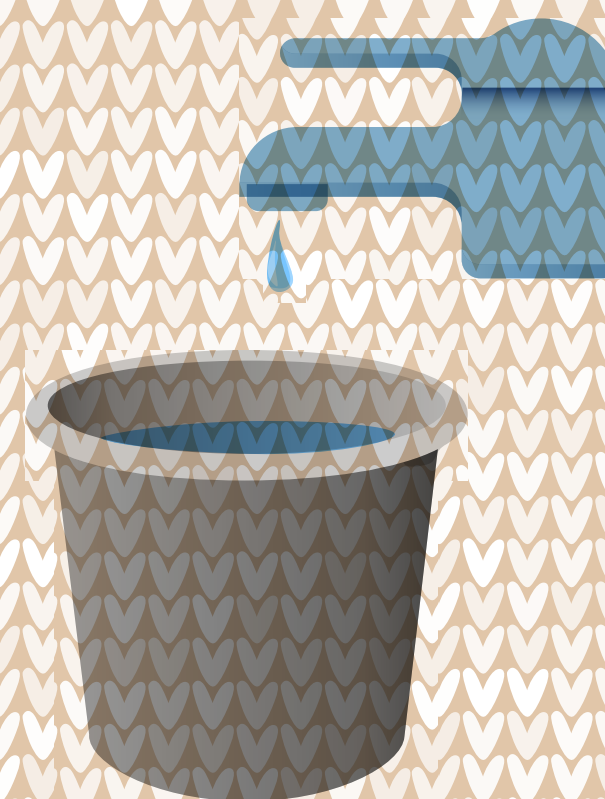
Usa papel de periódico arrugado o tejidos aislantes como lana o fibra de vidrio para proteger el hueco interior del armario donde se encuentra el contador. Recuerda dejar siempre visible la parte de la esfera.



Cubre la instalación con espuma de poliuretano, poliespán u otro material aislante.



Para no desperdiciarla, coloca un cubo donde ir recogiendo el agua para poder reutilizarla al día siguiente (en lugar de descargar la cisterna, por ejemplo).





FEDERAL

GOVERNMENT

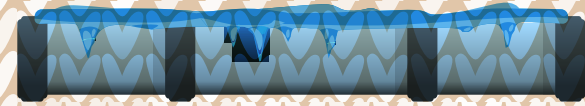
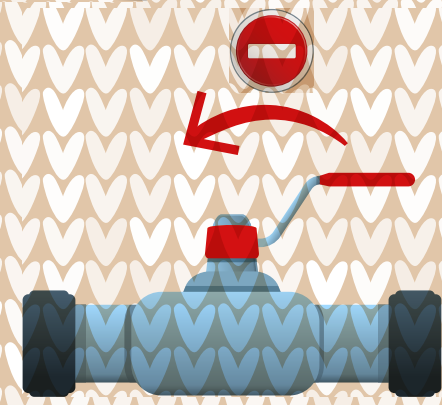
STANDARD

CONNECTION

LAKE SUPERIOR

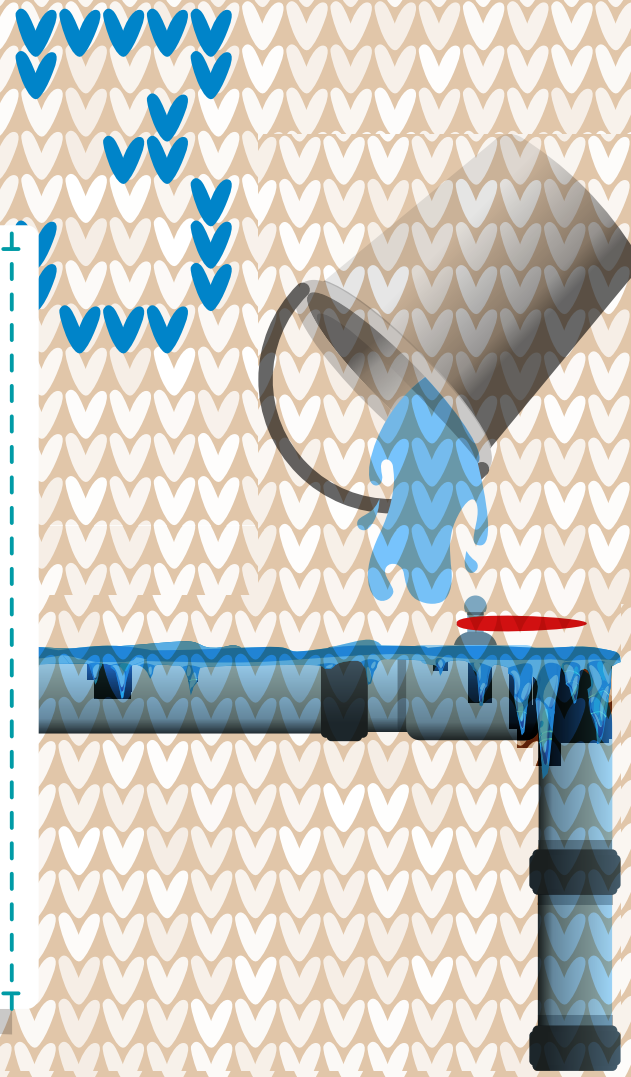


Nunca fuerces la llave de paso.



Aplica calor a la instalación con un secador u otra herramienta, pero nunca con fuego de forma directa.

Vierte agua hirviendo por las partes metálicas, la llave y el propio contador. Si la congelación no es muy severa, es una técnica que funciona.



**SI NO PUEDES SOLUCIONAR EL PROBLEMA, LLÁMANOS AL 900 365 365**



**Si tu instalación sigue congelada,  
contacta con nosotros.**

Si debido a la congelación se produce una rotura en el contador o las llaves, o existe falta de suministro, ponemos a tu disposición diferentes canales de comunicación habilitados las 24 horas del día, los 365 días del año. Recuerda que para solucionar la incidencia en el menor tiempo posible, debes proporcionarnos el número de contrato del suministro.

**Correo electrónico:**

[clientes@canaldeisabelsegunda.es](mailto:clientes@canaldeisabelsegunda.es)

**Página web:**

[oficinavirtual.canaldeisabelsegunda.es](http://oficinavirtual.canaldeisabelsegunda.es)

**Teléfono gratuito:**

900 365 365

**Atención presencial:**

**Centro de atención al cliente**

C/ José Abascal, 10 - 28003 Madrid

*Horario de invierno* (del 1 de septiembre al 30 de junio): de lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas.





Canal  
de Isabel II

Cuidamos el agua

[www.canaldeisabelsegunda.es](http://www.canaldeisabelsegunda.es)